

INFORMAZIONI PERSONALI



Paola Ragazzini

 c/o Link Associati soc coop, via Alessandro Tiarini 22b, 40129 Bologna (BO)

 051 4156070  348 2304798

 paola.ragazzini@linkassociati.it

 www.linkassociati.it

Sesso donna Data di nascita 11/03/1964 Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA
TITOLO DI STUDIO

Socio Link Associati soc coop
Studi e ricerche per la valorizzazione dei territori in chiave turistica
Consulenze marketing imprese del terziario
Formazione

Laurea in Economia e Commercio

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 1996 ad oggi

Socio di Link Associati soc coop
Responsabile area turismo

Link Associati soc coop, via Alessandro Tiarini 22B, 40129 Bologna (BO)

Centro studi e servizi consulenziali alle imprese

Attività o settore

Ricerche e indagini per il settore, turismo (riqualificazione aree turistiche, marketing turistico, approccio eco-compatibile) e commercio (marketing urbano, valorizzazione di aree commerciali) anche in collaborazione con ISCOM Group.

Studi e ricerche nel settore agroalimentare per conto di Agri 2000 (sicurezza alimentare, gestione aziendale, marketing territoriale, valorizzazione della produzione tipica).

Studi e indagini sul settore "no profit" (servizi alle persone e alle imprese).

Progettazione di sistemi di gestione per la qualità (ISO 9001) e piani di qualità di prodotto e di filiera per conto di numerose imprese (settori servizi alle persone e alle imprese, agroalimentare, meccanica e elettronica).

Progettazione di sistemi di gestione per certificazione di prodotto agroalimentare (standard volontari, uni 10939, uni 11020, uni 10854) e di protocolli di controlli sui fornitori

Auditor di sistemi di gestione per Iso 9001:2000, UNI 10939, certificazione di prodotto e SA 8000. Mystery auditor nel settore commercio, turismo e servizi

Auditor per il marchio qualità ISNART rivolto alle aziende turistiche per conto di ISCOM Group

Realizzazione di attività di analisi sensoriale (coordinamento attività, elaborazioni statistiche e progettazione di corsi)

Dal 1994 al 1995

Libero Professionista

Consulenza area marketing e controllo di gestione. Docenze in corsi aziendali e di formazione professionale corsi rivolti a imprenditori, quadri aziendali e disoccupati

Attività o settore

Servizi consulenziali alle imprese e formazione

Principali collaborazioni:

PRIOR

LINK Associati

ASCOM Servizi e ASCOM Ravenna

Dal 1989 al 1993

Caposervizio reparto assistenza tecnica

ISCOM RAVENNA S.r.l.

Società di servizi promossa dall'Associazione Commercianti di Ravenna per la ricerca e formazione nei settori commercio, turismo e servizi

Attività o settore

Assistenza tecnica al commercio, turismo e servizi. Attività formativa in corsi di formazione professionale rivolti a imprenditori e neodiplomati promossi da ISCOM Ravenna

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Luglio 1989

Laurea in Economia e Commercio

110/110

Università degli Studi di Bologna

Facoltà di Economia e Commercio

- tesa su: "Programmazione e pianificazione aziendale": "Innovazione tecnologica e posizionamento competitivo: il caso delle P.M.I." analisi nel settore delle biotecnologie per l'agricoltura

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Certificate of proficiency in english - University of Michigan, Toefl Interprete (consecutiva e simultanea)					
tedesco	B1	B1	B1	B1	A2
francese	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze informatiche

Sistema operativo WINDOWS e IOS.

- Ottima conoscenza dei seguenti programmi applicativi: Word, Excel, Powerpoint, SPSS

Patente di guida

Patente A e B


ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

ALLEGATI

- Allegato 1
Principali lavori svolti – Studi e ricerche
- Allegato 2
Principali lavori svolti – Attività consulenziale e di auditor
- Allegato 3
Attività formativa e congressuale



Allegato 1

Dal 1996 ad oggi

Principali lavori svolti – Attività di studi e ricerca**Ricerche e indagini per commercio, turismo e servizi per conto di Link Associati, Iscom Group e Iscom E.R. tra cui si segnalano**

- Buy Emilia Romagna dal 2009 ad oggi: gestione dei briefing e della rilevazione di customer satisfaction rivolta ai buyer e seller partecipanti
- VI edizione Osservatorio sul turismo giovanile presentato nell'ambito della fiera Children's Tour per Studio Lobo srl - 2014
- Osservatorio turistico della Regione Emilia Romagna - Il turismo nei parchi e nelle aree protette dell'Emilia Romagna: cosa c'è nel web? - Edizione 2013
- Osservatorio turistico della Regione Emilia Romagna - "Le imprese turistiche e il cambiamento del mercato"- Edizione 2013
- Osservatorio turistico della Regione Emilia Romagna - I parchi in Emilia Romagna: una attrattiva turistica in evoluzione - Edizione 2012
- V edizione Osservatorio sul turismo giovanile presentato nell'ambito della fiera Children's Tour per Studio Lobo srl - 2013
- Osservatorio turistico della Regione Emilia Romagna - "Analisi dei flussi turistici dalla federazione russa verso l'emilia romagna – Trend prospettive e livello di customer satisfaction"- Edizione 2012
- Osservatorio turistico della Regione Emilia Romagna - L'integrazione di filiera nell'offerta turistica: l'emersione di nuove pratiche sportive nel tempo libero - Edizione 2011
- IV edizione Osservatorio sul turismo giovanile presentato nell'ambito della fiera Children's Tour per Studio Lobo srl -2012
- Osservatorio turistico della Regione Emilia Romagna - "Il wellness come prodotto turistico"- Edizione 2011
- "Progetto di valorizzazione del turismo per la Provincia di Napoli" per ISNART, 2011
- "Determining the conditions for international exchanges" Progetto Sowell (Social tourism Opportunities in WELness and Leisure activities) nell'ambito del programma Calypso per la regione Emilia Romagna - 2011
- "Opportunità di sviluppo del turismo sostenibile nell'area della Barbagia" Progetto Xenia MCG Group - 2011
- III edizione Osservatorio sul turismo giovanile presentato nell'ambito della fiera Children's Tour per Studio Lobo srl -2011
- Osservatorio turistico della Regione Emilia Romagna - Valorizzare l'identità del territorio: il caso motor valley- Edizione 2011per CAT Emilia Romagna
- Osservatorio turistico della Regione Emilia Romagna – La sussidiarietà applicata al turismo: nuovi modelli di governance e di partenariato pubblico-privato - Edizione 2010
- Analisi delle potenzialità sui mercati esteri nell'ambito del "Progetto per la valorizzazione del patrimonio enogastronomico dell'Emilia Romagna presso I mercati esteri" – per CAT Emilia Romagna - 2010
- II edizione Osservatorio sul turismo giovanile presentato nell'ambito della fiera Children's Tour per Studio Lobo srl -2010
- Stati generali del commercio in Puglia – approfondimenti sul tema del rapporto tra turismo e l'economia locale e sul lavoro e formazione per la Regione Puglia - 2009
- Osservatorio turistico della Regione Emilia Romagna – Informatizzazione del settore ricettivo come punto di forza del sistema turistico regionale - Edizione 2009
- Ricerca sui modelli di certificazione di eco sostenibilità nel settore ricettivo alberghiero della provincia di Siena – 2009
- I Osservatorio sul turismo giovanile presentato nell'ambito della fiera Children's Tour per Studio Lobo srl -2009
- Progettazione e realizzazione di un sistema di rilevazione congiunturale per le attività commerciali della regione Emilia Romagna, per monitorare il fenomeno dei saldi e delle vendite natalizie – dal 2008
- Progettazione e realizzazione di un sistema di rilevazione congiunturale per il ricettivo alberghiero della provincia di Siena – dal 2008
- Ricerca sul fenomeno del ricambio generazionale nella provincia di Siena nel terziario – 2008
- Osservatorio turistico della Provincia di Lecce - 2008
- Osservatorio sul commercio della Provincia di Brindisi – 2008
- Osservatorio sul commercio della Regione Puglia – 2008
- Gestione delle rilevazioni di customer satisfaction di seller e buyers nell'ambito del Buy Emilia Romagna (Borsa regionale del turismo) – dal 2008 ad oggi
- Osservatorio turistico della Regione Emilia Romagna – Dinamiche di mercato e condotta delle imprese: approfondimenti sul mercato straniero edizioni 2007 e 2008

Allegato 1	<p>Principali lavori svolti – Attività di studi e ricerca</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indagine sulle esigenze formative e di aggregazione delle imprese del Terziario nell'area del Chianti Senese -2007 - Le imprese del terziario (commercio, turismo e servizi) – Indagine sulla provincia di Latina - 2007 - Osservatorio sul turismo regionale – Emilia Romagna – la certificazione di qualità per le imprese alberghiere - 2006 - Osservatorio del commercio della Regione Emilia Romagna – indagine sugli stili di vita - 2006 <p>Indagini congiunturali per conto di Confcommercio Emilia Romagna</p> <p><u>Congiuntura Flash</u> Indagini periodiche su panel di operatori commerciali dell'Emilia Romagna dal 2009 su: saldi invernali, saldi estivi, avvio della scuola, vendite prenatalizie</p> <p><u>Congiuntura Servizi</u> Analisi congiunturale semestrale sul settore servizi della Regione Emilia Romagna dal 2009</p> <p>Attività di analisi di customer satisfaction per buyers e seller del <u>Buy Emilia Romagna</u> dal 2010</p>
Dal 1996 ad oggi	<p>Ricerche nell'ambito del settore qualità e sicurezza alimentare tra cui si segnalano</p> <ul style="list-style-type: none"> - Predisposizione di un documento per il Parlamento Europeo inerente lo stato della legislazione sulla sicurezza alimentare nella EU (“Welcome package Food Safety”) – per conto di Cometa/Agri 2000/Nier - 2009 - Predisposizione di un documento per il Parlamento Europeo inerente l'incidenza della obesità infantile – per conto di Cometa/Agri 2000/Nier – 2008 - Partecipazione al gruppo di lavoro per la conduzione di un Taint test per il prodotto agrochimico GF-1587 (Spinetoram, 120 g ai/L, SC) su uva da tavola in collaborazione con Agri 2000 e Ibimet (CNR) - 2007 - Individuazione dei parametri di qualità intrinseca ottimali per clementine di origine Spagnola a marchio Coop – in collaborazione con Agri 2000 e Ibimet (CNR) - 2007 - Indagine agronomica - qualitativa e di mercato sull'ananas per Coop Italia, in collaborazione con Agri 2000 - 2006 - Indagine agronomica - qualitativa e di mercato sulle diverse tipologie di pomodoro insalatato (tondo e costoluto) per Coop Italia, in collaborazione con Agri 2000 - 2006 - Indagine agronomica - qualitativa e di mercato sulle diverse tipologie di peperone per Coop Italia, in collaborazione con Agri 2000 - 2006 - Intervento per la valorizzazione della filiera della carne bovina del parco fluviale del Nera – indagine sui prezzi applicati nella grande distribuzione in umbra e toscana – in collaborazione con Agri 2000 - 2006 - Progettazione e coordinamento del gruppo di lavoro IBIMET CNR per la somministrazione di test di analisi sensoriale di prodotti freschi rivolte ad un gruppo di potenziali consumatori presso punti vendita (Pere IGT) - 2005 - Realizzazione della parte inerenti le norme UNI 11020, UNI 10939, HACCP e ISO 9001 nel modello di Manuale integrato per il settore agroalimentare del progetto Integr@innova (sicurezza, ambiente, qualità, sostenibilità e rintracciabilità) – per la Regione Emilia Romagna, Assessorato attività produttive in collaborazione con Agri 2000 e Nier – 2005 - Raccolta di buone pratiche per la manipolazione di prodotti ortofruttili freschi destinati alla vendita diretta al consumatore e/o ai dettaglianti locali” – per ERSAT Sanluri (Oristano) e Agri 2000

Allegato 2 Principali lavori svolti – attività di consulenziale e di auditor

Dal 1996 ad oggi

Progettazione di sistemi per la gestione della qualità secondo (ISO serie 9001) per conto di numerose imprese; tra cui si segnalano:

- Collegio IPASVI di Forlì Cesena – servizi
- C&C Group – automazione civile e industriale
- SACA scarl- trasporti e logistica
- DOMUS Coop – servizi sociali
- Nuovo mondo scarl – servizi a studenti e lavoratori
- Fondazione Ceur – collegi
- COLAS Pulizie Locali – pulizie
- Coop. Sant'Angelo (gruppo Arena) – agroalimentare (settore avicolo)
- Modecor spa – agroalimentare
- Coop. Working – servizi logistici e ristorazione
- Polaris scarl – software

Progettazione di sistemi di gestione per certificazione di prodotto o di protocolli di controlli sui fornitori

- Coop Sant'Angelo – prodotto avicolo e mangime non OGM
- SIGMA Italia – controllo sui fornitori di prodotto a marchio
- C.A.O. Formaggi – formaggio pecorino

Progettazione di sistemi di qualità integrati con sistema di autocontrollo igienico sanitario e di sistemi di gestione della rintracciabilità interna e lungo la filiera agricola rivolti a imprese del settore agroalimentare in collaborazione con AGRI 2000 tra cui si segnalano

- Azienda agricola Tampiano – allevamento vacche da latte e foraggi
- Dal Bono Eredi – stoccaggio cereali
- Avicola Alimentare Monteverde srl - filiera avicola
- Farras – pastificio
- Consorzio Sardegna Natura – filiera lattiero casearia
- Patfrut – ortofrutta
- Mazzoni s.r.l. – ortofrutta
- Cesari s.r.l. – vitivinicolo
- Fattorie Marchigiane cons. coop. – lattiero caseario
- Colavev Valtellina cons. coop. – lattiero caseario
- Az. Agr. Barbieri – avicolo
- Pizzoli Patate Spa – ortofrutta e patate fritte
- Sant'angiolina coop. – lattiero caseario
- Molino Spadoni - farina

Valutazione di sistemi di gestione mediante verifiche ispettive; per lo svolgimento di questa attività si segnala:

- Qualifica di auditor (valutatore di sistemi di qualità mediante verifica ispettiva) Corso SGS 34° edizione –1997
- Iscrizione nel registro auditor di sistemi di qualità CEPAS n. 050 fino a dicembre 2010
- Qualifica di auditor SA 8000 – corso SGS edizione 2004
- Qualifica di Mystery auditor – corso per mystery auditor UNI TS 11312 – 1° livello – Tüv Italia edizione 2009

Audit per il marchio "Ospitalità Italiana" ISNART per imprese ricettive e della ristorazione e coordinamento squadra rilevatori per conto di ISNART e Agroqualità:

- Coordinamento attività rilevatori anni 2007, 2008, 2009, 2010, 2011
- Visite iniziali e di mantenimento su strutture della provincia di Modena, Ravenna, Ferrara - anno 2011
- Visite iniziali e di mantenimento su strutture della provincia di Bologna, Modena, Ravenna, Ferrara e Forlì Cesena - anno 2010
- Visite iniziali e di mantenimento su strutture della provincia di Modena, Piacenza, Ravenna, Ferrara e Forlì Cesena - anno 2009
- Visite iniziali e di mantenimento su strutture della provincia di Bologna, Ravenna, Ferrara e Forlì Cesena - anno 2008
- Visite iniziali e di mantenimento su strutture della provincia di Ravenna, Ferrara e Forlì Cesena - anno 2007

Consulenze di marketing strategico, controllo di gestione per numerose imprese tra cui si segnalano:

- Gruppo Ceur – servizi di intermediazione immobiliare e studentati
- Saca scarl – trasporti di persone e merci
- Samarcanda srl – gioielli e oreficeria
- Andrei S.p.A – abbigliamento

Allegato 3 | Attività didattica e congressuale

Dal 1996 ad oggi

Coordinamento e docenze di organizzazione aziendale, qualità, marketing in numerosi corsi di formazione rivolti a manager e titolari di imprese e disoccupati Tra le docenze più recenti inerenti l'ambito qualità si segnalano:

- Cescot corso c/o Associazione stabilimenti Balneari Cesenati: scenari di mercato in cambiamento e approfondimento sul mercato delle famiglie febbraio 2014 e novembre 2014
- Presentazione della relazione "Turismo enologico e culturale in toscana per viaggiatori cinesi" al convegno Il vino e la Cina, 15 aprile 2014, presso Teatro Poliziano di Montepulciano
- Presentazione della relazione "in viaggio con i bambini: un'avventura" nell'ambito del convegno "Turismo e territorio: strategie e opportunità di mercato" 17 Febbraio 2014 c/o Camera di commercio di Forlì-Cesena
- Presentazione del V Osservatorio sul turismo giovanile, nel convegno "Sport e turismo, energia per far vivere il territorio" organizzato dalla fiera Children's Tour a Modena, marzo 2013
- Presentazione "L'insostenibile pesantezza della burocrazia", nell'ambito del convegno organizzato da Federalberghi durante RHEX, Rimini, febbraio 2013
- Presentazione dello studio tematico dell'Osservatorio sul Turismo dell'Emilia Romagna "I parchi in Emilia Romagna: una attrattiva turistica in evoluzione", al convegno "L'Appennino fra identità e innovazione", organizzato da Aci Turismo, Castelnovo de Monti (RE), novembre 2012
- Presentazione dello studio tematico dell'Osservatorio sul Turismo dell'Emilia Romagna "I parchi in Emilia Romagna: una attrattiva turistica in evoluzione", al convegno nazionale organizzato da Legacoop Turismo e Associazione Italiana Turismo Responsabile "Oltre i confini: il valore dell'Appennino per uscire dalla crisi", Pennabilli, settembre 2012
- Presentazione del IV Osservatorio sul turismo giovanile nell'ambito della fiera Children's Tour a Modena, marzo 2012
- ISCOM ER corso per "Tecnico di marketing turistico" 2011
- Presentazione del III Osservatorio sul turismo giovanile nell'ambito della fiera Children's Tour a Modena, marzo 2011
- ISCOM ER corso "Da market event a business event" durante il TTG di Rimini 2010
- ISCOM ER, corso "Scenari di mercato in cambiamento" presso la CCIAA di Perugia per operatori alberghieri e della ristorazione - 2010
- Presentazione del II Osservatorio sul turismo giovanile nell'ambito della fiera Children's Tour a Modena, marzo 2010
- Presentazione del primo Osservatorio sul turismo giovanile nell'ambito della fiera Children's Tour a Modena, marzo 2009
- Presentazione ai seller del mercato turistico incoming in Emilia Romagna, in occasione della fiera Buy E.R. edizione 2008, 2009, 2010
- ISCOM E.R. modulo di "Marketing turistico" nel corso "Percorso formativo abilitante all'esercizio dell'attività di direttore tecnico di agenzia di viaggio" - 2008
- AICQ – "norme cogenti e gli strumenti applicativi per la rintracciabilità nella filiera alimentare" – docenza nelle edizioni 2003, 2004, 2005
- Docenza nel corso organizzato da Efeso Ferrara "Percorso di formazione sulle tematiche della sicurezza sul lavoro e del management di impresa rivolto al personale delle cooperative agropolis e sorgeva" marzo 2005
- Intervento nell'ambito del convegno "la filiera agroalimentare e gli strumenti di garanzia: bollino blu, DOP, IGP e standard internazionali per conto di FIPE (federazione italiana pubblici esercizi) Emilia Romagna - fiera SICURA Modena 2004
- Intervento nell'ambito della giornata "tracciabilità: adeguamento alla normativa europea" alla convention SIGMA - CODES 2004
- Progettazione e docenza nella formazione di un panel per l'analisi sensoriale di orto frutta e conserve vegetali in collaborazione con IBIMET CNR
- Progettazione e docenza nel corso aziendale promosso da Sigma scarl per la formazione di un panel di assaggiatori interni di analisi sensoriale
- Docenza e organizzazione nei seminari organizzati da Agri 2000 e TETA (consorzio di servizi dalla terra alla tavola) sulla rintracciabilità aziendale e di filiera (febbraio-marzo 2004)
- Performa scarl "tecnico assicuratore di qualità con competenze nelle vision 2000" corso Performa ob. 3 n37/99 - Certificazione di qualità nel settore alimentare
- IRECOOP Bologna – corso aziendale per CSA Bologna e Confcooperative Bologna – servizi alle imprese - n. 99/730 "Percorso a supporto della certificazione di qualità"

Allegato 3 | **Attività didattica e congressuale**

- IRECOOP Forlì – corso aziendale per Coop Sant’Angelo – macello avicolo - n. 596/99 “L’applicazione del sistema di qualità aziendale e l’autocontrollo igienico sanitario nella cooperativa Sant’Angelo”
- ISCOM ER corso aziendale per Agri 2000 – servizi per l’agricoltura consulenze, ricerche inerenti qualità, igiene e ambiente – corso n. 1340/ legge 236.1.C – modulo sistemi di qualità certificabili “nuove competenze professionali nella società di servizi e ricerca Agri 2000” fase 3° 1998
- Liceo Malpighi – corso post diploma FSE n. 846 ob 3/98 Export Manager – modulo “qualità in azienda”
- IRECOOP Forlì – corso aziendale per Coop Sant’Angelo – macello avicolo - n. 1405 legge 236 “Progetto a supporto dell’introduzione del sistema qualità e certificazione nella cooperativa Sant’angelo”
- CSL Bologna corso aziendale per coop. San Donnino – Trasporti, traslochi e facchinaggio – n. 2594/97 ob. 4 “Progetto formativo per la realizzazione di un sistema di assicurazione qualità”
- ISCOM Ravenna – corso aziendale per AGRITECH s.r.l. – prodotti da forno surgelati– progetto n. 1355 legge 236.1.C 1998 “Qualità e innovazione tecnologica in una azienda del settore pane congelato”
- ISCOM Rimini: corso n. 61 1997 “La certificazione di qualità applicata alla distribuzione commerciale”
- ISCOM Ravenna – corso Aziendale per coop. COLAS – pulizie – corso FSE ob 4 n. 8/96 “Sviluppo organizzativo e sistema di qualità aziendale nelle imprese cooperative consorziate dei servizi di pulizia industriale e civile”