

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ANTONELLA GUERRA
Indirizzo	VIA Balilla, 7 47923 RIMINI
Mobile	335 6907161
E-mail	info@aghotelpromotion.it guerrantonella@gmail.com
Nazionalità	ITALIANA
Data e luogo di nascita	18/10/65 a Rimini
Codice Fiscale	GRRNNL65R58H294K

ESPERIENZA LAVORATIVA ATTUALE

Attuale inquadramento professionale

Titolare della società AG Hotel Marketing & Promotion
Studio di consulenza marketing e promozione per le strutture alberghiere
Formazione rivolta agli addetti di ricevimento, albergatori e al personale commerciale

ESPERIENZE LAVORATIVE

2007/2015

Consulenza in :

Formulazione di Action Plan per la commercializzazione di strutture alberghiere e cooperative alberghiere;
Contrattualistica tour operator on line e off line;
Revenue management
Pricing per settore mice (meeting, congressi, eventi)
Analisi dei competitors + Web pricing
Web Marketing Action Plan
Social media Specialist ed operatività CRM
Riorganizzazione reparti e start up operativo
Start up ed avvio ufficio commerciale

Alcuni clienti: Promhotels Cooperativa degli alberghi Riccione, Riccione Congressi, Hotel Ristorante Posillipo**** Gabicce Monte, Hotel Dumo**** Rimini, GHMT management; Hotel Alexandra Plaza**** Riccione, Hotel Cruiser e dei Congressi**** Pesaro Hotel La Sibilla (Macerata), Hotel Vallechiarà *** (Cesenatico); Hotel Admiral*** (Riccione); Hotel Ghirlandina ***S (Rimini); Hotel Alexander **** (Gabicce Mare) ; Hotel San Gregory Park **** (Rimini); Bagno Venezia (Cesenatico)

2006/2004

Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

Direttore Commerciale e Marketing
B&H Hotels Strada Rovereta, 6 Falciano (RSM)
Catena Alberghiera Italiana costituita da 7 hotels cat. 4 st. a Venezia, Roma, Firenze, Milano
Impegno professionale annuale
Politica Tariffaria, sviluppo canali GDS e IDS, contrattualistica OTA e Tour Operator, sviluppo Mercato business e Mice, contrattualistica consorzia. Pianificazione azioni di promozione: fiere Fiere, work-shop. Gestione, coordinamento e supervisione di ogni ufficio booking/vendite in hotel.

<p>2002</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Responsabile commerciale</p> <p>Hotel Promenade & Wellness Via Milano, 43 47838 Rimini</p> <p>Hotel 4 stelle</p> <p>Impiego professionale annuale</p> <p>Avviamento e sviluppo delle attività commerciali e marketing relative all'hotel e al suo centro beauty farm: contrattualistica con tour operator del settore wellness e leisure, pianificazione pubblicitaria sui maggiori redazionali del settore alberghiero, intensa azione di promozione sul local corporate, direct marketing action su data base aziendali.</p>
<p>2001</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Responsabile commerciale</p> <p>Hotel Clarion Admiral Palace Viale Regina Elena, 56 47900 Rimini</p> <p>Hotel 4 stelle</p> <p>Impiego professionale annuale</p> <p>Sviluppo dell'attività promozionale nel settore corporate. Direct marketing su data base aziendali. Pianificazione delle attività relative al calendario degli eventi della città.</p>
<p>1993/2000</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p>	<p>Responsabile commerciale - Responsabile congressi – Responsabile booking - Segretaria di Ricevimento</p> <p>Hotel Continental & dei Congressi Via Vespucci, 47900 Rimini</p> <p>Hotel 4 stelle</p> <p>Impiego professionale annuale</p>
<p>1987 – 1993</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p>	<p>Capo ricevimento/ Responsabile di struttura</p> <p>Hotel Stella – Selva Gardena, Hotel Trevi - Cattolica, Hotel 3 Stelle</p> <p>Impiego stagionale</p>

Formazione:

Esperto di Area Professionale e Qualifica

Commissario e Presidente per certificazioni UC (unità di competenza) e Qualifiche stabilite dalla Regione Emilia Romagna (dal 2010)

Esperienze Docenze

- Docente di Tecnica Alberghiera e Marketing Turistico presso Iscom Cesena corso di "Tecnico dei Servizi Ricettivi" (2015)
- Docente presso Impresa Sicura "Gestione del Reclamo" (2015)
- Docente presso ITS Rimini dal 2012 "Gestione Operativa dei Reparti delle Strutture Turistico Ricettive"
- Docente presso Impresa Sicura "Problem Solving" e "Ambiente Lavoro" (estate 2014)
- Docente presso ITS Rimini "Tecnico Superiore delle strutture ricettive" (edizione 2013-2014)
- Docente presso ADAC "Marketing Turistico Internazionale" (ottobre)

2013)

- Docente presso Impresa Sicura “Elementi base di Comunicazione” ed “Accoglienza al Cliente” (estate 2013)
- Docente presso FITSTIC edizione “Tecnico Superiore per valorizzazione delle risorse culturali, produzioni tipiche e filiera turistica (Organizzazione aziendale edizione 2011-2012)
- Docente presso ADAC Cesenatico “I Giovani albergatori:una gestione di servizi di qualità” (2012)
- Docente presso Iscom Cesena “Corso Marketing e Web marketing” rivolto alle aziende accreditata al fondo Forte (2011- 2012)
- Docente presso Impresa Sicura “Corso Comunicazione all’interno dei reparti” rivolto alle aziende accreditata al fondo Forte (2011)
- Docente presso Iscom Cesena per corsi di “Tecnico per Servizi Ricettivi” 2010/2011
- Docente presso Ial Cesenatico di Marketing e Web marketing per il corso “tecnico esperto nella valorizzazione di prodotti tipici per ristorazione di Qualità” (2009-2012)
- Docente area Ricevimento e Marketing per il corso “Hotel&Resort” organizzato dallo IAL Rimini 2009/2010
- Docente per il corso di Management alberghiero per l’associazione albergatori di Cesenatico, corso organizzato dallo IAL novembre 2008
- Esperta presso l’IPSSAR “SAVIOLI” di Riccione per le classi I, II, IV anno scolastico 2008-2009-2010
- Esperta presso l’IPSSAR di Marebello Rimini per le classi I, II, IV anno scolastico 2008-2009-2010
- Relatrice al seminario di formazione agli albergatori: “ Nuove tecniche di promozione multimediali in ambito Internet” Riccione 12 febbraio 2008
- Docenza relativa ai nuovi sistemi di prenotazioni on-line per Iscom Bologna presso l’Hotel Savoia Bologna (febbraio 2007)

Istruzione e formazione di base

1984 Diploma di Perito Turistico rilasciato dall'Istituto Tecnico per il Turismo "Marco Polo" di Rimini

(dal 2013 iscritta presso la facoltà "Carlo Bò" Urbino al corso di laurea "Informazione, Media e Pubblicità")

FORMAZIONE CONTINUA - CERTIFICAZIONI

Titoli professionali, patenti, abilitazioni e certificazioni conseguite
In possesso di patente B
Esperto di Area Professionale e Qualifica riconosciuto dalla Regione Emilia Romagna (2010)
Tecnico di Agenzia Viaggi
Iscrizione all'Albo delle Imprese Turistiche

Corsi di Aggiornamento e Specializzazione Professionale
Certificazione Google Adwords presso HTLM Milano - luglio 2011
Aggiornamenti : 1. Tecniche Revenue Management 2.0 2013
2. Revenue Management presso QNT srl - luglio 2011
Master specialistico "Yield & Revenue Management" presso Sciaky Europe Business School sede di Milano - Maggio 2008
Corso "Come formulare un Business Plan per le aziende turistiche" Area Marketing SDA BOCCONI Milano - Novembre 2007
Corso "Marketing Turistico" Area Marketing SDA BOCCONI Milano - Novembre 1997
Corso "Direct marketing" Centro di Formazione Professionale Bologna - Ottobre 1995
Corso linguistico frequentato presso la "Tutor School" - Cambridge e "LSI" di San Diego

CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI E PERSONALI

PRIMA LINGUA	ITALIANO		
ALTRE LINGUE	INGLESE	LIVELLO	MEDIO
	FRANCESE	LIVELLO	SCOLASTICO
	TEDESCO	LIVELLO	SCOLASTICO

ALTRE CAPACITÀ - COMPETENZE

BUONA CONOSCENZA DEI SEGUENTI PROGRAMMI ED APPLICATIVI:

Microsoft Excel, Word e Microsoft Powerpoint, Outlook
Utilizzo extranet dei portali turistici importanti

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 196/03, la sottoscritta Antonella Guerra dichiara che i dati forniti all'Istituto o Azienda sono stati raccolti con il Suo consenso, ed autorizza lo stesso ad utilizzare i dati suddetti, per finalità esclusivamente connesse alle reciproche obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro, mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza, strumenti anche automatizzati, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Rimini, 19 ottobre 2015

Antonella Guerra