

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome



Nazionalità

STEFANIA OPERTO

stefania@operto.net

<http://it.linkedin.com/pub/stefania-operto/33/186/253>

Italiana



SINTESI DELLE CAPACITÀ E DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI IN AMBITO UNIVERSITARIO

SOCIOLOGA, FORMATRICE, RICERCATRICE, VALUTATRICE.

AREE FORMATIVE/DIDATTICHE:

- Metodologia delle scienze umane
- Metodi e tecniche della ricerca sociale
- Analisi della pubblica opinione
- Ricerca di mercato
- Metodi quantitativi e qualitativi
- Social media marketing, marketing, marketing sociale, direct marketing
- Science and society
- Customer relationship management
- Definizione, rilevazione e controllo dei processi di rilevazione della customer satisfaction
- Analisi dei bisogni
- Rilevazione e interpretazione dei fenomeni sociali, opinioni, atteggiamenti, processi di scelta, motivazioni
- Teoria e tecniche del sondaggio demoscopico
- Monitoraggio e valutazione
- Comunicazione, divulgazione scientifica
- Metodi e tecniche di progettazione partecipata
- Gestione dei conflitti, studi di clima organizzativo
- Statistica, statistica sociale, indicatori sociali, banche dati, data processing, modelli statistici

SINTESI DELLE CAPACITÀ E DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI IN AMBITO UNIVERSITARIO

COMPETENZE SCIENTIFICHE E TECNICO-PROFESSIONALI:

- Rilevazione e interpretazione dei fenomeni sociali
- Analisi della pubblica opinione, atteggiamenti, processi di scelta, motivazioni
- Social media marketing, marketing, marketing sociale, direct marketing
- Science and society
- Metodi e tecniche di progettazione partecipata
- Progettazione, realizzazione, monitoraggio e valutazione di interventi e exhibit formativi
- Ricerca, monitoraggio e valutazione di processi decisionali di varia natura in organizzazioni complesse, politiche pubbliche, programmi e progetti di ricerca, R&D, processi formativi
- Teoria e tecniche del sondaggio demoscopico, ricerca sociale quantitativa, sondaggi d'opinione, inchieste campionarie e survey

**SINTESI DELLE CAPACITÀ
E DELLE COMPETENZE
TECNICO-PROFESSIONALI
IN AMBITO UNIVERSITARIO**

- Gestione globale di un processo di ricerca quantitativo: ipotesi, obiettivi, disegno della ricerca, metodi e tecniche, campionamento, organizzazione, direzione e realizzazione, elaborazione e analisi statistica dei dati, interpretazione
- Progettazione, realizzazione e gestione di tecniche di rilevazione tradizionali (Papi) e telematiche (Cati, Cawi, Casi, Cami, Capi, Mawi)
- Trattamento, gestione, elaborazione statistica di dati e informazioni di varia natura (aggregati, campionari): elaborazione dati, banche dati, data processing, modelli statistici, indicatori, analisi secondaria
- Applicazione, conduzione e analisi dei principali processi e strumenti di indagine qualitativa: focus group, colloqui motivazionali, clinici, metodo delphi, brainstorming, Ngt, analisi del contenuto

**ESPERIENZE FORMATIVE E
DIDATTICHE:
DOCENZA, FORMAZIONE, ATTIVITÀ
SEMINARIALI, LABORATORI, ALTRI
INTERVENTI DIDATTICI E
FORMATIVI**

Date	2016 e precedenti
Principali mansioni e responsabilità	Docenza, formazione, seminari, laboratori, divulgazione scientifica, altri interventi didattici e formativi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova, Università degli Studi di Milano-Bicocca, Università degli Studi della Valle d'Aosta, Scuola Internazionale di Studi Avanzati (Sissa), Enti di formazione (Isforcoop, Ial, Iscot, Cflc, Cfp)
Tipo di azienda o settore	Docenze in ambito universitario, post-universitario e post-diploma
Tipo di impiego	Incarichi di docenza, formazione e seminari
Date	2016
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati (SISSA) di Trieste
Principali mansioni e responsabilità	Docente di Metodologia e tecniche della ricerca sociale e valutativa nell'ambito del Master post-universitario in Comunicazione della Scienza 'Franco Pratico' (formazione post-universitaria).
Date	2016-2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione ITS Bologna
Principali mansioni e responsabilità	Docente titolare del modulo Crm e marketing diretto nell'ambito del Corso biennale post-diploma Tecnico superiore per la promozione e il marketing delle filiere turistiche e delle attività culturali.
Date	a.a. 2015-2016
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova
Principali mansioni e responsabilità	Docente titolare a contratto del corso laboratoriale <i>Analisi quantitativa di basi dati</i> , Dipartimento di Scienze della Formazione (Disfor), Scuola di Scienze Sociali (ex Facoltà di Scienze della Formazione).
Date	2016
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Robotica, Ente accreditato e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ai sensi del D.M. 177/00, Direttiva 90/03
Principali mansioni e responsabilità	Formatore nell'ambito dei seminari rivolti a docenti di scuole di vario ordine e grado sul tema delle nuove didattiche digitali (formazione formatori).
Date	2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Isforcoop Liguria
Principali mansioni e responsabilità	Formatore di Sociologia e membro di commissione d'esamenell'ambito del P.O. Obiettivo "Competitività regionale e occupazione FSE 2007-2013", Asse IV Capitale Umano, Progetto pilota IFTS Tecnico animatore socio-educativo.

Date	2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Robotica, Ente accreditato e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ai sensi del D.M. 177/00, Direttiva 90/03
Principali mansioni e responsabilità	Formatore nell'ambito del Progetto <i>Firewall: giovani pronti a navigare!</i> , realizzato in collaborazione con la Polizia Postale e delle Comunicazioni, grazie al contributo della Compagnia di San Paolo, finalizzato a prevenire disagi, devianze e a promuovere l'uso consapevole della rete internet e dei nuovi media tra i giovani: realizzazione di una serie di laboratori formativi interattivi rivolti a pre-adolescenti, adolescenti, adulti (famiglie, insegnanti, formatori, operatori).
Date	2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Polizia Postale e delle Comunicazioni
Principali mansioni e responsabilità	Formatore nell'ambito del Progetto Una vita da social, promosso dalla Polizia di Stato in collaborazione con il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ed il Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza per sensibilizzare e prevenire i rischi e i pericoli della rete, Genova, 28 e 30 gennaio 2015.
Date	a.a. 2014/2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova
Principali mansioni e responsabilità	Docente titolare a contratto del modulo <i>Questionario e modalità di somministrazione</i> nell'ambito del Corso di Dottorato post-laurea in Valutazione dei Processi e dei Sistemi Educativi, Dipartimento di Scienze della Formazione (Disfor), Scuola di Scienze Sociali (ex Facoltà di Scienze della Formazione).
Date	2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Robotica, Ente accreditato e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ai sensi del D.M. 177/00, Direttiva 90/03
Principali mansioni e responsabilità	Docente titolare del modulo <i>Valutare gli apprendimenti</i> nell'ambito della Summer School, rivolta ad insegnanti di Scuola secondaria di primo e secondo grado, Rapallo, 23-25 luglio 2014.
Date	2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Robotica, Ente accreditato e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ai sensi del D.M. 177/00, Direttiva 90/03
Principali mansioni e responsabilità	Docente titolare del modulo <i>Valutare i laboratori di robotica educativa</i> nell'ambito del corso Robotica educativa a Cuneo, rivolto ad insegnanti di Scuola secondaria di primo e secondo grado, Cuneo, 10 maggio 2014.
Date	2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Polizia Postale e delle Comunicazioni
Principali mansioni e responsabilità	Formatore responsabile del laboratorio <i>Quanto sono attraente in rete</i> realizzato nell'ambito del Progetto Una vita da social, promosso da Polizia di Stato con Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca ed il Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza per prevenire disagi, rischi e pericoli derivanti da un uso non consapevole della rete.
Date	a.a. 2012/2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova
Principali mansioni e responsabilità	Docente titolare a contratto del corso laboratoriale <i>La costruzione del questionario e le tecniche di intervista</i> , Corso di Laurea in Scienze Pedagogiche e dell'Educazione, Facoltà di Scienze della Formazione.
Date	a.a. 2012/2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova
Principali mansioni e responsabilità	Docente titolare del modulo <i>La survey: epistemologia, metodi e tecniche</i> , Corso di Dottorato post-laurea in Sociologia, Facoltà di Scienze della Formazione.

Date	2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Officina Emilia – Università di Modena e Reggio Emilia
Principali mansioni e responsabilità	Relatore sul tema <i>La valutazione dei risultati dell'introduzione della microrobotica in Scuole di diverso grado e indirizzo</i> nell'ambito del corso Robotica e innovazione nell'educazione. Teorie, modelli, strumenti di insegnamento e apprendimento, Modena, 18-19 novembre 2013.
Date	2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Festival della Scienza di Genova
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico e formatore dei laboratori formativi sul tema <i>Quanto sono attraente in rete</i> realizzati nell'ambito del Festival della Scienza edizione 2013, dedicati a promuovere l'uso consapevole delle nuove tecnologie e della rete nel pubblico giovanile, Genova, 23 ottobre-3 novembre 2013.
Date	2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi della Valle d'Aosta
Principali mansioni e responsabilità	Docente titolare del modulo <i>Lavorare con i dati: analisi dei dati, tipi di variabili e proprietà</i> nell'ambito delle attività di formazione per il rafforzamento delle competenze dei referenti della struttura statistica della Regione Valle d'Aosta, svolta nella convenzione tra l'Università degli Studi della Valle d'Aosta e la Regione Valle d'Aosta – iniziative di formazione del Piano di formazione rivolte al personale regionale.
Date	2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Robotica, Ente accreditato e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ai sensi del D.M. 177/00, Direttiva 90/03
Principali mansioni e responsabilità	Docente titolare del modulo <i>La valutazione in contesti fragili</i> nell'ambito del corso <i>Robotica educativa</i> , rivolto ad insegnanti di Scuola secondaria di secondo grado.
Date	2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Robotica, Ente accreditato e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ai sensi del D.M. 177/00, Direttiva 90/03
Principali mansioni e responsabilità	Docente titolare del modulo <i>Costruire indicatori di valutazione</i> nell'ambito della Summer School, rivolta ad insegnanti di Scuola secondaria di primo e secondo grado, Genova, 26-28 luglio 2013.
Date	2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Robotica, Ente accreditato e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ai sensi del D.M. 177/00, Direttiva 90/03
Principali mansioni e responsabilità	Docente titolare del modulo <i>Valutare un progetto</i> nell'ambito del corso Robotica educativa per docenti, rivolto ad insegnanti di Scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado, Genova, 2 dicembre 2012.
Date	2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Robotica, Ente accreditato e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ai sensi del D.M. 177/00, Direttiva 90/03
Principali mansioni e responsabilità	Docente titolare del modulo <i>Metodi statistici per la valutazione</i> nell'ambito della Summer School, rivolta ad insegnanti di Scuola secondaria di primo e secondo grado, Genova, 23-25 luglio 2012.
Date	a.a. 2010/2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova
Principali mansioni e responsabilità	Professore a contratto di <i>Sistemi di elaborazione delle informazioni</i> , Corso di Laurea Magistrale in Amministrazione e Politiche Pubbliche, Facoltà di Scienze Politiche.
Date	a.a. 2010/2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova
Principali mansioni e responsabilità	Professore a contratto di <i>Sociologia</i> , Corso di Laurea quadriennale in Scienze della Formazione Primaria, Facoltà di Scienze della Formazione.

Date	2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Robotica, Ente accreditato e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ai sensi del D.M. 177/00, Direttiva 90/03
Principali mansioni e responsabilità	Relatore sul tema <i>Sempre più Web. Le trasformazioni digitali della cultura</i> nell'ambito dell'evento Abcd+Orientamenti, Fiera di Genova, 17 novembre 2010.
Date	a.a. 2009/2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova
Principali mansioni e responsabilità	Professore a contratto di <i>Strumenti e tecniche di ricerca valutativa</i> , Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche e dell'Educazione, Facoltà di Scienze della Formazione.
Date	2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Robotica, Ente accreditato e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ai sensi del D.M. 177/00, Direttiva 90/03
Principali mansioni e responsabilità	Relatore sul tema <i>Gli italiani e Internet tra mito e realtà</i> nell'ambito dell'evento Abcd+Orientamenti, Fiera di Genova, 13 novembre 2009.
Date	a.a. 2007/2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova
Principali mansioni e responsabilità	Professore a contratto di <i>Metodologia e tecnica della ricerca sociale (I)</i> , Corso di Laurea triennale in Esperto Processi Formativi, Facoltà di Scienze della Formazione.
Date	a.a. 2007/2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova
Principali mansioni e responsabilità	Professore a contratto di <i>Ricerca ed elaborazione dati su Web</i> , Corso di Laurea triennale in Scienze e Tecnologie della Comunicazione e dell'Informazione, Facoltà di Scienze della Formazione.
Date	a.a. 2006/2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova
Principali mansioni e responsabilità	Professore a contratto di <i>Metodologia e tecnica della ricerca sociale (II)</i> , Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche e dell'Educazione, Facoltà di Scienze della Formazione.
Date	a.a. 2006/2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Milano-Bicocca
Principali mansioni e responsabilità	Docente titolare a contratto del corso laboratoriale <i>La costruzione del questionario e le tecniche di intervista</i> , Corso di Laurea in Scienze del Turismo e Comunità Locale, Facoltà di Sociologia.
Date	2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Robotica, Ente accreditato e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ai sensi del D.M. 177/00, Direttiva 90/03
Principali mansioni e responsabilità	Relatore sul tema <i>Sempre più Internet. I consumi mediatici degli adolescent in Italia</i> nell'ambito del convegno TED – Technology & Edutainment days, Fiera di Genova, 31 ottobre 2007.
Date	2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Euroforma – Ente di formazione
Principali mansioni e responsabilità	Formatore titolare del modulo <i>Costruire indicatori per il monitoraggio e la valutazione</i> nell'ambito del corso <i>Innovazione: tecniche, strumenti per i finanziamenti alle imprese</i> .
Date	a.a. 2005/2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Milano-Bicocca
Principali mansioni e responsabilità	Professore a contratto di <i>Tecniche di rilevazione</i> , Corso di Laurea triennale in Sociologia, Facoltà di Sociologia.

Date	a.a. 2005/2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Milano-Bicocca
Principali mansioni e responsabilità	Professore a contratto di <i>Statistiche Sociali</i> , Corso di Laurea triennale in Sociologia, Facoltà di Sociologia.
Date	a.a. 2004/2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Milano-Bicocca
Principali mansioni e responsabilità	Docente titolare a contratto del corso laboratoriale <i>La costruzione del questionario</i> , Corso di Laurea in Sociologia, Facoltà di Sociologia.
Date	a.a. 2004/2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Milano-Bicocca
Principali mansioni e responsabilità	Docente titolare a contratto del Corso di perfezionamento <i>Tecniche di intervista a confronto</i> , Corso di Laurea in Sociologia, Facoltà di Sociologia.
Date	a.a. 2004/2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Milano-Bicocca
Principali mansioni e responsabilità	Docente titolare nell'ambito del Progetto F.S.E.: <i>Nuovi orari scolastici per la conciliazione dei tempi di vita e lavoro delle donne e migliorarne la posizione nel mercato del lavoro</i> , Università degli Studi di Milano-Bicocca.
Date	a.a. 2002/2003
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova
Principali mansioni e responsabilità	Professore a contratto di <i>Metodologia della Scienza Politica</i> , Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Genova
Date	a.a. 1998/2001
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova
Principali mansioni e responsabilità	Professore a contratto di <i>Rilevazioni di statistica politica</i> , Corso Universitario in Operatore della Pubblica Amministrazione, Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Genova
Date	a.a. 1996/2000
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova
Principali mansioni e responsabilità	Incarico di collaborazione alle attività didattiche ex art. 33 Statuto di Ateneo (seminari e supporti alla didattica), Facoltà di Scienze Politiche.
Date	Prima del 1996
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Altri enti di formazione (Ial, Isforcoop)
Principali mansioni e responsabilità	Docente nell'ambito dei corsi: Oss, creazione di impresa, informatica, percorsi triennali.

**ESPERIENZE PROFESSIONALI
NEL SETTORE DELLA
METODOLOGIA DELLE SCIENZE
UMANE, RICERCA SOCIALE E
APPLICATA PRESSO
ORGANIZZAZIONI COMPLESSE,
ENTI PUBBLICI, ENTI E ISTITUTI DI
RICERCA, UNIVERSITÀ**

Date	2016 e precedenti
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico e metodologico; progettazione, coordinamento, supervisione e gestione di processi di ricerca sociale in Organizzazioni complesse quantitative e qualitative.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Enti Pubblici Territoriali, Enti e Agenzie di Formazione, Enti di Ricerca, Fondazioni, Istituti di Ricerca pubblici e privati, Università degli Studi, Società, Associazioni
Tipo di azienda o settore	Ricerca sociale quantitativa e qualitativa; rilevazione e interpretazione dei fenomeni sociali; analisi della pubblica opinione; ricerca, monitoraggio e valutazione; ricerca applicata; studi di fattibilità; elaborazione dati; comunicazione e divulgazione scientifica.
Tipo di impiego	Incarichi di consulenza, coordinamento scientifico, supervisione metodologica.
Date	2016
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile
Tipo di impiego	Coordinatore, responsabile scientifico
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico del processo di indagine sulla mobilità sostenibile presso L'Osservatorio Sharing Mobility della Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile.
Date	2016
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di San Giuliano Milanese – Delos Ricerche
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, coordinatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico dell'indagine quantitativa di <i>Citizen Satisfaction</i> .
Date	2015/2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Genova
Tipo di impiego	Coordinatore, responsabile scientifico
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico anni 2015 e 2014 (incarico biennale) del processo di <i>impact assessment</i> realizzato con metodi quantitativi nell'ambito della <i>Notte dei Ricercatori</i> , Commissione Europea, Research and Innovation Framework Programme H2020 by the Marie Curie actions, Directorate General for Education and Culture.
Date	2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università del Piemonte Orientale
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Vincitrice della procedura comparativa per incarico di ricerca nell'ambito del progetto 'Crisi economica, disoccupazione giovanile: proposte di esperimenti sociali'.
Date	2015/2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Celivo – Centro Servizi di Volontariato della Provincia di Genova
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, coordinatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico dell'indagine quantitativa e qualitativa longitudinale di clima organizzativo, analisi dei fabbisogni e prevenzione del disagio della Band degli Orsi, associazione che realizza attività di volontariato per migliorare l'accoglienza dei bambini ospiti dell'ospedale pediatrico Giannina Gaslini di Genova.

Date	2015/2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Robotica, Ente accreditato e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ai sensi del D.M. 177/00, Direttiva 90/03
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, coordinatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico del Progetto <i>Firewall: giovani pronti a navigare!</i> , realizzato grazie al contributo della Compagnia di San Paolo in collaborazione con la Polizia Postale e delle Comunicazioni, finalizzato a prevenire disagi e devianze e promuovere un uso consapevole del web e delle nuove tecnologie tra i giovani.
Date	2015/2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Autodesk – Pico
Tipo di impiego	Collaborazione scientifica e editoriale
Principali mansioni e responsabilità	Collaborazione alla redazione della rivista <i>Forma</i> di diffusione di buone pratiche in campo educativo: intervista a stakeholder significativi in campo educativo, stesura e redazione degli articoli, produzione di materiale multimediale.
Date	2014/2003 (incarico ripetuto)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Nucleo di Valutazione – Università degli Studi di Genova
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Supporto metodologico al Nucleo di Valutazione interno dell'Università degli Studi di Genova nell'ambito della Rilevazione quantitativa delle opinioni degli studenti frequentanti, prevista dalle Leggi 537/99 e 370/99.
Date	2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di San Giuliano Milanese – Delos Ricerche
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, coordinatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico dell'indagine quantitativa di <i>Citizen Satisfaction</i> .
Date	2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Liguria Ricerche – Regione Liguria – Ente strumentale della Regione Liguria a totale partecipazione regionale
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, coordinatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Attività connesse alla realizzazione del <i>Living Lab Intelligent Mobility</i> nell'ambito del Progetto strategico Alcotra Innovazione, Misura 1.1 Sistemi produttivi: progettazione scientifica, metodologica e operativa, impostazione dei metodi e strumenti di rilevazione.
Date	2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Pragma per Ebiter – Ente Bilaterale per lo sviluppo dell'occupazione, della professionalità e della tutela sociale nel settore terziario di Milano–Lodi–Monza e Brianza
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, coordinatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico dell'indagine qualitativa finalizzata a rilevare il ruolo della donna nel mondo del lavoro e individuare gli strumenti per prevenire il disagio e favorire la maggiore presenza femminile.
Date	2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Finaosta – Ente strumentale della Regione Valle d'Aosta a totale partecipazione regionale
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, coordinatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico dell'indagine quantitativa sugli impatti della diffusione delle bio-masse nella regione Valle d'Aosta.

Date	2013/2000 (incarico ripetuto)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova – Facoltà di Scienze Politiche
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Supporto metodologico alla Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Genova nell'ambito della Rilevazione quantitativa delle opinioni degli studenti frequentanti prevista e disciplinata dalle Leggi 537/99 e 370/99.
Date	2012/2009 (incarico ripetuto)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Liguria Ricerche – Regione Liguria – Ente strumentale della Regione Liguria a totale partecipazione regionale
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Attività connesse alla gestione dell'Osservatorio regionale sul tema della ricerca, dell'innovazione e dell'alta formazione, all'art. 11 della Legge regionale 16 gennaio 2007 n.2: raccolta ed elaborazione dati sulla ricerca e l'alta formazione, supporto e redazione del Rapporto sullo stato della ricerca in Liguria, edizioni 2010, 2011, 2012.
Date	2010/2004 (incarico ripetuto)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Torino – Settore Organizzazione e Qualità
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, ricercatore, formatore
Principali mansioni e responsabilità	Supporto metodologico in relazione al ciclo di indagini quantitative riferite al Progetto Qualità.
Date	2010/2005 (incarico ripetuto)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Manners – Istituto di Ricerca
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatrice nell'ambito di un progetto di analisi statistica secondaria di dati quantitativi da survey relativi all'impatto mediatico sull'opinione pubblica.
Date	2009/2005 (incarico ripetuto)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova – Facoltà di Lingue e Letterature Straniere
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Supporto metodologico alla Facoltà di Lingue e Letterature Straniere dell'Università degli Studi di Genova nell'ambito della Rilevazione quantitativa delle opinioni degli studenti frequentanti prevista e disciplinata dalle Leggi 537/99 e 370/99.
Date	2009/2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Genova – Comitato Paritetico sul fenomeno del Mobbing
Tipo di impiego	Supporto scientifico e metodologico
Principali mansioni e responsabilità	Supporto metodologico al Comitato Paritetico sul fenomeno del Mobbing del Comune di Genova alla realizzazione dell'indagine quantitativa <i>Il benessere organizzativo nel Corpo di Polizia Municipale</i> .
Date	2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Frame - IRER
Tipo di impiego	Ricercatore, supervisore metodologico
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore nell'ambito della ricerca qualitativa effettuata nel Progetto Irer: La riforma del welfare lombardo: valutazione d'impatto delle politiche.
Date	2007/2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IARD – Istituto Franco Brambilla per Provincia di Torino
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico della fase di rilevazione qualitativa nell'ambito del Progetto promosso dalla Provincia di Torino sui temi dell'evasione dal diritto-dovere all'istruzione e alla formazione e su dispersione/successo scolastico e formativo.

Date	2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IARD – Istituto Franco Brambilla per ISFOL
Tipo di impiego	Responsabile operativo, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile del coordinamento della fase di rilevazione quantitativa per la Liguria nell'ambito del Progetto di ricerca su giovani e istruzione promosso da Isfol.
Date	2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Torino – Servizio Tutela della Fauna e della Flora
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, coordinatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico e coordinatore della ricerca quantitativa sulla percezione della fauna selvatica tra i cittadini piemontesi.
Date	2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Acqui Terme – Delos Ricerche
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, coordinatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico e coordinatore della ricerca quantitativa realizzata da Delos Ricerche per conto del Comune di Acqui Terme sulla percezione dei problemi da parte della cittadinanza.
Date	2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di San Giuliano Milanese (MI) – Fondazione Bignaschi (Milano)
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico e ricercatore nella ricerca quantitativa promossa dal Comune di San Giuliano Milanese nell'ambito del Progetto "Sangiulianontime", in relazione alla Legge 28 Regione Lombardia "Politiche regionali per il coordinamento e l'amministrazione dei tempi delle città", realizzata dalla Fondazione Bignaschi.
Date	2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova – Facoltà di Scienze Politiche
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Attività di supporto metodologico nell'ambito della Rilevazione quantitativa delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea AAGR: elaborazione e analisi statistica dei dati, interpretazione, redazione del rapporto di ricerca.
Date	2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Milano-Bicocca – Facoltà di Sociologia – Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, coordinatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico nell'ambito della ricerca quantitativa promossa dal Comune di Bergamo sull'uso del tempo da parte dei cittadini.
Date	2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Milano-Bicocca – Facoltà di Sociologia – Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico e ricercatore nell'ambito della ricerca quantitativa promossa dal Comune di Sesto San Giovanni sull'uso del tempo da parte dei cittadini.
Date	2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ecopolis – Istituto di Ricerca
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore nell'ambito del Progetto Legge 28 Regione Lombardia: Politiche regionali per il coordinamento e l'amministrazione dei tempi delle città. Elaborazione e analisi statistica di dati quantitativi da survey.

Date	2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IARD – Istituto Franco Brambilla
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore, somministrazione di questionari presso Agenzie formative della Regione Liguria nell'ambito della ricerca: La domanda di formazione degli allievi in diritto-dovere all'istruzione e alla formazione.
Date	2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di San Giuliano Milanese (MI) – Fondazione Bignaschi (Milano)
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico e ricercatore nella ricerca quantitativa promossa dal Comune di San Giuliano Milanese nell'ambito del Progetto "Sangiulianotime", Legge 28 Regione Lombardia "Politiche regionali per il coordinamento e l'amministrazione dei tempi delle città", realizzata dalla Fondazione Bignaschi: supervisione e coordinamento metodologico, realizzazione di studi di fattibilità, redazione di parte del Piano Territoriale degli Orari (PTO).
Date	2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IARD – Istituto Franco Brambilla
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore nell'ambito di una ricerca qualitativa <i>I giovani alla guida: comportamenti, atteggiamenti e bisogni dei giovani che utilizzano il sistema autostradale</i> : realizzazione e conduzione di <i>focus group</i> , analisi e stesura report preliminari.
Date	2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova – Facoltà di Scienze Politiche – Dipartimento di Scienza Politica e Sociale
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore nell'ambito del Progetto Monitoraggio Obiettivo 3 realizzato per conto della Provincia di Torino
Date	2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Milano-Bicocca – Facoltà di Sociologia – Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore incaricato della conduzione di interviste, trascrizione e analisi.
Date	2005/2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di San Giuliano Milanese (MI) – Fondazione Bignaschi (Milano)
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore nell'ambito del progetto di fattibilità "Sangiulianotime", promosso dal Comune di San Giuliano Milanese, Legge 28 Regione Lombardia "Politiche regionali per il coordinamento e l'amministrazione dei tempi delle città".
Date	2005/2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Milano-Bicocca – Facoltà di Sociologia – Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico e ricercatore nell'ambito della ricerca quantitativa "Le donne in magistratura".
Date	2005/2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IRER Lombardia
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico e ricercatore nell'ambito della ricerca "Analisi della presenza delle donne negli enti derivati di secondo e terzo livello in Lombardia".

Date	2005/2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Milano-Bicocca – Facoltà di Sociologia – Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico e ricercatore nell'ambito della ricerca quantitativa "Donne e politica".
Date	2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Milano-Bicocca – Facoltà di Sociologia – Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico e ricercatore nell'ambito della ricerca quantitativa realizzata tramite CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) "Donne, politica e istituzioni".
Date	2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Torino – Settore Lavoro – ISFOL
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore nell'ambito della ricerca quantitativa "Indagine sui servizi offerti dai Centri per l'Impiego della Provincia di Torino".
Date	2004/2003
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IRER Lombardia
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore nell'ambito di una ricerca sulla presenza delle donne in politica: analisi statistica di dati.
Date	2003/2002
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova – Facoltà di Ingegneria
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, coordinatore, supervisore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico della ricerca quantitativa "I laureati della Facoltà di Ingegneria di Genova" promossa dalla Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Genova.
Date	2003
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Milano-Bicocca – Facoltà di Sociologia – Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, Politecnico di Milano
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, supervisore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore nell'ambito del Progetto finanziato dalla Commissione Europea – Fondo Sociale Europeo "Nuovi orari scolastici per la conciliazione dei tempi di vita e lavoro delle donne e migliorarne la posizione nel mercato del lavoro", realizzato nelle città di Bergamo, San Donato Milanese, San Giuliano Milanese e Rozzano.
Date	2002/2001
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento della Funzione Pubblica
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore nell'ambito del progetto "L'Amministrazione pubblica che cambia. Gli italiani e la riforma".
Date	2002/2001
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova – Facoltà di Medicina – Dipartimento di Medicina Interna
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile scientifico della ricerca "Il ruolo sociale del caregiver".

Date	2001
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova – Facoltà di Scienze Politiche – Dipartimento di Scienza Politica e Sociale
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Collaborazione alla ricerca “Il lavoro atipico in Liguria”.
Date	2001
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova – Facoltà di Scienze Politiche
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Collaborazione alla ricerca “Gli studenti fuori corso della Facoltà di Scienze Politiche di Genova”.
Date	2003/2001
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Irisia – Istituto di ricerca
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore. Supervisione scientifica e coordinamento metodologico di ricerche quantitative, qualitative e survey.
Date	2000/1993
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ispo – Istituto per gli Studi sulla Pubblica Opinione – Istituto di ricerca di Renato Mannheim
Tipo di impiego	Ricercatrice
Principali mansioni e responsabilità	Supervisione scientifica, coordinamento metodologico di ricerche quantitative, qualitative e survey, ruoli di responsabilità in tutte le fasi del processo di ricerca: definizione obiettivi; strumenti di rilevazione; campionamento; formazione, gestione degli intervistatori e del fieldwork; analisi statistica dei dati; interpretazione; redazione e stesura di rapporto di ricerca, presentazione e divulgazione.
Date	2000/1998
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova – Facoltà di Scienze Politiche – Dipartimento di Scienza Politica e Sociale
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore responsabile dell'Osservatorio sulla Classe Politica Locale.
Date	2000/1998
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Eni S.p.A. – Centro Studi
Tipo di azienda o settore	Settore privato
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore nell'ambito del progetto “Le aspettative dei laureati”.
Date	1999
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova – Facoltà di Scienze Politiche – Dipartimento di Scienza Politica e Sociale
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore nell'ambito della ricerca “L'atteggiamento verso il sistema bancario”.
Date	1999
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova – Facoltà di Scienze Politiche – Dipartimento di Scienza Politica e Sociale
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore nell'ambito della ricerca “Europa Giovane”, Commissione Europea.

Date	1999
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova – Facoltà di Scienze Politiche – Dipartimento di Scienze Economiche e Finanziarie
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore nell'ambito della ricerca "Anziani e condizione abitativa".
Date	1996/1995
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova – Facoltà di Scienze Politiche – Dipartimento di Scienze Economiche e Finanziarie
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatrice nell'ambito della ricerca "Le aziende municipalizzate in Liguria": analisi secondaria di dati.
ESPERIENZE PROFESSIONALI NEL SETTORE DI RICERCA, MONITORAGGIO, VALUTAZIONE, PROGETTAZIONE NELL'AMBITO DI ORGANIZZAZIONI COMPLESSE, POLITICHE PUBBLICHE, FORMAZIONE, RICERCA	
Date	2016 e precedenti
Principali mansioni e responsabilità	Progettazione, realizzazione, supervisione di ricerche, azioni di monitoraggio e valutazione in Organizzazioni complesse; coordinamento operativo di interventi di facilitazione; conduzione di processi partecipativi, progetti, attività formative, formazione professionale, docenza, attività di divulgazione scientifica e seminariale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzie Formative, Enti Pubblici Territoriali, Enti di Ricerca, Università degli Studi, Società, Associazioni
Tipo di azienda o settore	Politiche pubbliche, opinione pubblica, ricerca e innovazione, science and society, formazione professionale e istruzione, selezione, marketing e marketing sociale, servizi alla persona
Tipo di impiego	Incarichi di consulenza, coordinamento scientifico, responsabilità e supervisione metodologica
Date	2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Robotica, Ente accreditato e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ai sensi del D.M. 177/00, Direttiva 90/03
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, valutatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Valutatore dei corsi di Robotica educativa.
Date	2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Robotica, Ente accreditato e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ai sensi del D.M. 177/00, Direttiva 90/03
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, valutatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Valutatore del Progetto "Roboable" dedicato a utenze deboli.
Date	2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Liguria Ricerche – Regione Liguria – Ente strumentale della Regione Liguria a totale partecipazione regionale
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Concorso alla definizione di indicatori di realizzazione, risultato, impatto per l'"Osservatorio regionale sulla Ricerca e Innovazione" in Liguria.

Date	2010/2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Robotica, Ente accreditato e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ai sensi del D.M. 177/00, Direttiva 90/03
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, valutatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Valutatore nell'ambito dell'azione CARE "Coordination Action for Robotics in Europe, WP2: Ethical, Legal, and Societal Issues".
Date	2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Como
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, valutatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Valutatore nell'ambito del Progetto L.R. 28 "Politiche regionali per il coordinamento e l'amministrazione dei tempi delle città".
Date	2009/2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Vivegano
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, valutatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Valutatore nell'ambito del Progetto "Servizi on Line – L'armonia dei tuoi tempi", L.R. 28/04, Politiche regionali per il coordinamento e l'amministrazione dei tempi delle città.
Date	2009/2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Milano-Bicocca, Facoltà di Sociologia, Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, valutatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Valutatore nell'ambito del Progetto L.R. 28/04 – predisposizione del Piano degli orari sovra comunale con capofila il Comune di Stezzano (BG) .
Date	2009/2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di San Giuliano Milanese (MI)
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, valutatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Valutatore nell'ambito del progetto "San Giuliano Città Amica" – L.R. 28/04 – Politiche regionali per il coordinamento e l'amministrazione dei tempi delle città.
Date	2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di San Giuliano Milanese (MI)
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, valutatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Valutatore nell'ambito di un'indagine quantitativa finalizzata a rilevare i fabbisogni temporali, di mobilità e di servizi della popolazione ai fini della prevenzione del disagio.
Date	2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova – Facoltà di Scienze della Formazione – Dipartimento di Scienze Antropologiche (DISA)
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Valutatore nell'ambito del Progetto "Porta la laurea in azienda", Piano generale di intervento dell'Università di Genova 2007, Commissione Europea, Fondo Sociale Europeo (F.S.E.).
Date	2007/2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova – Facoltà di Scienze della Formazione – Dipartimento di Scienze Antropologiche (DISA) – Provincia di Torino
Tipo di impiego	Valutatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Valutatore nell'ambito del progetto "Modello valutativo, valutazione delle società partecipate dalla Provincia di Torino".

Date	2007/2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IAL Liguria – Ente di formazione
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, valutatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Valutatore nell'ambito del Progetto "Gulliver, Le buone pratiche, Informatica per la terza età", Piano sperimentale di formazione sulle nuove tecnologie informatiche finalizzato al reinserimento sociale-lavorativo degli anziani promosso da Regione Liguria.
Date	2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Vigevano
Tipo di impiego	Responsabile scientifico, valutatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Valutatore nell'ambito del progetto di costruzione del Piano Territoriale degli Orari, Legge Regione Lombardia L.R. 28/2004.
Date	2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Nucleo di Valutazione – Università degli Studi di Genova
Tipo di impiego	Valutatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Valutatore. Consulenza e supporto metodologico in relazione alla valutazione CIVR – Comitato di Indirizzo per la Valutazione della Ricerca presso il Ministero dell'Università e della Ricerca.
Date	2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Nucleo di Valutazione – Università degli Studi di Genova
Tipo di impiego	Valutatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Valutatore. Supporto metodologico alla redazione della "Relazione sui risultati dell'attività di valutazione dei requisiti di idoneità dei corsi di Dottorato di Dottorato di ricerca" attivi nel 2003.
Date	2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IAL Liguria – Ente di formazione
Tipo di impiego	Valutatore, ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Valutatore nell'ambito del Progetto sperimentale "Integrazione tra sistema scolastico e sistema formativo" promosso dalla Regione Liguria (prima, seconda e terza edizione).
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Data	2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Assegno di collaborazione ad attività di ricerca presso il Dipartimento di Scienze della Formazione (Disfor), Università degli Studi di Genova.
Qualifica conseguita	Assegnista di ricerca
Data	2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Certificazione professionale della Società Italiana di Sociologia
Qualifica conseguita	Iscrizione al Repertorio Professionale. Sociologo professionista certificato
Data	2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Nell'ambito del progetto promosso dal Fondo Sociale Europeo sul tema: orari, tempi di vita delle donne e mercato del lavoro, seminario sul tema dei tempi urbani, tempi di lavoro e tempi sociali presso la Facoltà di Sociologia, Università di Milano-Bicocca, Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale e Centro Interuniversitario sui tempi urbani
Qualifica conseguita	Seminario professionalizzante
Data	2000
Nome e tipo di istituto di istruzione o	Assegno di collaborazione ad attività di ricerca presso la Facoltà di Scienze Politiche,

formazione Qualifica conseguita	Università degli Studi di Genova Assegnista di ricerca
Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Qualifica conseguita	1997 Scuola di Metodologia della Ricerca Sociale, presso l'Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Sociologia e A.I.S., seconda edizione, metodi quantitativi e scale di atteggiamento Formazione post-laurea
Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Qualifica conseguita	1996 Scuola di Metodologia della Ricerca Sociale presso l'Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Sociologia e A.I.S., prima edizione Formazione post-laurea
Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Qualifica conseguita	1996 Borsa di studio del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR), progetto di ricerca relativo alle conseguenze del ricambio generazionale del corpo elettorale, analisi statistica longitudinale di dati (sul rapporto di ricerca finale il CNR ha espresso parere favorevole ed è stato pubblicato) Borsista CNR
Data Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Qualifica conseguita (1) Qualifica conseguita (2)	1993 Laurea a pieni voti con lode e dignità di stampa in Scienze Politiche, indirizzo politico-economico, presso l'Università degli Studi di Genova, con tesi di ricerca: La classe politica locale. Gli Amministratori della Regione Liguria, relatore Prof. Giorgio Sola Laurea in Scienze Politiche ad indirizzo economico-politico (110/110 e lode) Conferimento della dignità di stampa
QUALIFICHE SCIENTIFICHE	
Attualmente	Membro del Comitato Scientifico di Scuola di Robotica
Attualmente	Membro del Comitato redazionale della collana "Generi, corpi, sessualità", FrancoAngeli
CAPACITÀ E COMPETENZE LINGUISTICHE CERTIFICATE	
MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	
Capacità di lettura Capacità di scrittura Capacità di espressione orale	FRANCESE Certificazione DELF Livello B1 – buono Certificazione DELF Livello B1 – buono Certificazione DELF Livello B1 – buono
Capacità di lettura Capacità di scrittura Capacità di espressione orale	INGLESE Buono Buono Buono
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E SOCIALI	Capacità relazionali, adattive, proattive e di mediazione, acquisite nel corso delle varie esperienze maturate in diversi contesti lavorativi in ambito istituzionale e privato in cui era indispensabile la collaborazione tra varie figure con ruoli e competenze differenziati. Competenze relative al lavoro in team, al coordinamento e supervisione di gruppi di lavoro, allo sviluppo del pensiero creativo in organizzazioni complesse.
CAPACITÀ E COMPETENZE	Capacità organizzative, gestionali, di problem solving maturate nelle varie attività di realizzazione, gestione, coordinamento e supervisione di progetti di ricerca complessi

ORGANIZZATIVE

realizzati sia in contesti istituzionali sia privati. Capacità di lavoro interprogettuale, gestione delle criticità, resilienza, capacità di lavorare in situazioni di stress e di ridefinire in itinere obiettivi e priorità.

CAPACITÀ E COMPETENZE SPECIFICHE IN AMBITO INFORMATICO

- Software SPSS e relativi applicativi per l'elaborazione e analisi statistica dei dati, altri software assimilabili.
- Sistemi in ambiente Windows, relative utilità di sistema, office automation (Office), applicazioni aziendali, applicativi per la gestione di immagini e video, oggetti digitali.
- Sistemi in ambiente Mac, relative utilità di sistema, office automation, applicazioni aziendali, applicativi per la gestione di immagini e video, oggetti digitali.
- Applicativi per la rilevazione dei dati: CATI, CAPI, CAWI, CASI, MAWI.
- Applicativi per l'estrazione di campioni statistici.
- Strumenti di sviluppo quali programmi per la creazione di oggetti multimediali, elaborazione audio/video/immagini.
- Applicativi di comunicazione web, navigazione in rete.

PUBBLICAZIONI PRINCIPALI

- 2015 *Dai dati cartacei alle applicazioni web-based* in C. Bezzi, *Domanda e ti sarà risposto. Costruire e gestire il questionario nella ricerca sociale*, Franco Angeli, Milano.
- 2011a *Anziani in mutamento tra stabilità ed emancipazione* in E. Ruspini (a cura di), *Studiare la famiglia che cambia*, Carocci, Roma.
- 2011b *Fonti per lo studio della famiglia* in E. Ruspini (a cura di), *Studiare la famiglia che cambia*, Carocci, Roma.
- 2011c *L'osservazione indiscreta*, in E. Ruspini (a cura di), *Sessualità narrate, Esperienze di intimità a confronto*, Franco Angeli, Milano.
- 2009 *Da crisalide a farfalla. Il corpo maschile tra persistenze e strategie di trasformazione*, in E. Ruspini (a cura di), *Uomini e corpi, Una riflessione sui rivestimenti della mascolinità*, Franco Angeli, Milano.
- 2008 *La cicala e la formica. Dati e ricerche sulla socializzazione economica di bambini e adolescenti* in E. Ruspini (a cura di), *Educare al denaro. Socializzazione economica tra generi e generazioni*, Franco Angeli, Milano.
- 2007a *La dispersione scolastica in Provincia di Torino*, IARD, capitoli 3,4,5,6 (in collaborazione con Marco Razzi).
- 2007b *La presenza femminile in politica*, in F. Zajczyk, *La resistibile ascesa delle donne in Italia. Stereotipi di genere e costruzione di nuove identità*, Il Saggiatore, Milano.
- 2004 *Analisi della presenza delle donne negli enti derivati di secondo e terzo livello in Lombardia* (in collaborazione con Francesca Zajczyk e Francesca Crosta), IReR, 2004.
- 2003a *Chi comanda non è donna. Il ruolo della donna dell'odierno sistema istituzionale lombardo*, IReR, Guerini, cap. 4,5,6,7.
- 2003b *Donne, famiglia e carriera: persistenze e trasformazioni*, in Inchiesta, XXXIII, n.140 (in collaborazione con Barbara Borlini e Francesca Zajczyk).
- 2001 *Occhio alla borsa. Gli italiani e gli investimenti finanziari*, Franco Angeli, Milano.
- 2000 *I giovani e l'Europa*, in *Europa in chiaro*, Marietti (pp. 273/310).
- 1999 *Votare in città. Riflessioni sulle elezioni amministrative in Italia* (a cura di), Franco Angeli, Milano.
- 1997 *Anziani e condizione abitativa. Alcune annotazioni a margine di una ricerca sul campo*, Senectus, 11,1997.

PATENTI

Patenti A e B
Patente nautica da diporto vela-motore senza limiti dalla costa.

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum vitae sono esatte e veritiere. Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii.

Stefania Operto

Genova, 9 maggio 2016